



Institute of Banking Personnel Selection

வாடிக்கையாளர் சேவை உதவியாளர்

CUSTOMER SERVICE ASSOCIATES  
(CRP CSA XV)

முதலநிலைத் தேர்வு  
PRELIMINARY EXAM

☐ ENGLISH LANGUAGE

☐ கணிதவியல் (NUMERICAL ABILITY)

☐ உய்த்துணர்தல்/ புரிதிறன் (REASONING ABILITY)

IBPS  
CLERKS

2024

Original Question  
Paper with  
Explanatory  
Answers



சுரா காலேஜ் ஆஃப் காம்படிஷன்  
சென்னை

B1075

© PUBLISHERS

IBPS - வாடிக்கையாளர் சேவை உதவியாளர் - முதலநிலைத் தேர்வு

ISBN: 978-93-6417-481-7  
Code : B1075

(வெளியீட்டாளரின் எழுத்து மூலமான அனுமதி இன்றி இப்புத்தகத்தை மறுபதிப்புச் செய்யவோ,  
வேறு மொழிகளில் மொழிபெயர்க்கவோ, அச்சடிக்கவோ, போட்டோகாபி செய்யவோ கூடாது)

## சுரா காலேஜ் ஆஃப் காம்ப்ளிகேஷன்

தலைமை அலுவலகம்: 1620, 'ஜே' பிளாக், 16-ஆவது பிரதான சாலை, அண்ணா நகர்,  
சென்னை-600 040. ☎ 91-44-48629977, 42043273

சங்கர் பிரிண்டர்ஸ், சென்னை-600 042-இல் அச்சடிக்கப்பட்டு,  
சுரா காலேஜ் ஆஃப் காம்ப்ளிகேஷன்காக, 1620, 'ஜே' பிளாக்,  
16-வது பிரதான சாலை, அண்ணா நகர், சென்னை - 600 040 இல்  
திரு. வீ.வீ.கே. சுப்பிராக் அவர்களால் வெளியிடப்பட்டது.

தொலைபேசி எண் : 91-44-4862 9977

email: suracollege@gmail.com; enquiry@surabooks.com; website: www.surabooks.com

B1075

# **பொருளடக்கம்**

பக்கம்

- ◆ IBPS Clerks Exam - 2024  
Original Question Paper with Explanatory Answers ..... 1 - 16
1. ENGLISH LANGUAGE (BC)..... 1 - 112
2. கணிதவியல் (NUMERICAL ABILITY) ..... 1 - 176
3. உய்த்துணர்தல் / புரிதிறன் (REASONING ABILITY) ..... 1 - 144



# IBPS - Institute of Banking Personnel Selection

## NOTIFICATION

### RECRUITMENT OF CUSTOMER SERVICE ASSOCIATES

**AGE LIMIT:** Minimum: 20 years Maximum: 28 years

**EDUCATIONAL QUALIFICATIONS:**

A Degree (Graduation) in any discipline from a University recognised by the Govt. Of India or any equivalent qualification recognized as such by the Central Government.

The candidate must possess valid Mark-sheet / Degree Certificate that he/ she is a graduate on the day he / she registers and indicate the percentage of marks obtained in Graduation while registering online.

Computer Literacy: Operating and working knowledge in computer systems is mandatory i.e. candidates should have Certificate/Diploma/Degree in computer operations/Language/ should have studied Computer / Information Technology as one of the subjects in the High School/College/Institute.

**CRP – ONLINE EXAMINATIONS**

I. The structure of the Examinations which will be conducted online are as follows:

**a. Preliminary Examination**

Sr. No.	Name of Tests	Medium of Exam	No. of Questions	Maximum Marks	Time allotted for each test (Separately timed)
1	English Language	English	30	30	20 minutes
2	Numerical Ability	*	35	35	20 minutes
3	Reasoning Ability	*	35	35	20 minutes
		TOTAL	100	100	60 minutes

Candidates have to qualify in each of the three tests by securing cut-off marks to be decided by IBPS. Adequate number of candidates in each category as decided by IBPS depending upon requirements will be shortlisted for Online Main examination.

**b. Main Examination**

Sr. No.	Name of Tests (NOT BY SEQUENCE)	Medium of Exam	No. of Questions	Maximum Marks	Time allotted for each test (Separately timed)
1	General/ Financial Awareness	*	50	50	35 minutes
2	General English	English	40	40	35 minutes
3	Reasoning Ability & Computer Aptitude	*	50	60	45 minutes
4	Quantitative Aptitude	*	50	50	45 minutes
		TOTAL	190	200	160 minutes

IBPS reserves the right to modify the structure of the examination which will be intimated through its website. Other detailed information regarding the examination will be given in an Information Handout, which will be made available for the candidates to download along with the call letters from the authorised IBPS website [www.ibps.in](http://www.ibps.in).